

**Desenvolvimento de software – a complexidade, a alta velocidade de mudança, a diversidade de ferramentas disponíveis, bem como, a necessidade cada vez mais necessária do fator interatividade com usuário final, torna a metrificação de serviços um dos maiores desafios para os gestores de terceirização de serviços**

São diversas as orientações de medição: NESMA/SISP/IFPUG, bem como, outras tais como: Unidade de Serviço Técnico - UST, Itens de Configuração e Ateliê de Software. Cada projeto deve ser adequado a uma ou mais abordagens, ou, até mesmo, ser elaborada uma abordagem específica para o perfil do projeto a ser trabalhado

Com tradição em normas e padrões de qualidade de serviços de TI, a VOYAGER criou o SenseMETRICS. Na prática, incluindo ferramentas de gestão de demandas e aferição de métricas, trata-se de uma abordagem consultiva e suporte de apoio à métricas de serviços de TI



#### O QUE?

SenseMETRICS - apoio à métricas em serviços de TI



#### POR QUE?

- ▶ Incorpora todas as abordagens de métricas de classe mundial e Brasil
- ▶ Inclui ferramentas de apoio à gestão de demandas e aferição de métricas



#### COMO?

Aquisição direta ou com licitação à luz da Lei de licitações



1

## DIAGNÓSTICO

Consiste em esforço de análise da necessidade com indicação dos vetores de serviços envolvidos

2

## ELABORAÇÃO

Cuida-se dos esforços de execução dos vetores indicados na fase de diagnóstico

3

## IMPLEMENTAÇÃO E SUPORTE

Consiste na atividade de implementação dos vetores elaborados e no suporte e educação



Solicite uma visita de um Consultor para apoiar a elaboração de proposta adequada às necessidades do seu projeto

