

# SUORTE REMOTO DE INFRAESTRUTURA DE TI

**Pensar o futuro da TI é um desafio constante de gestores em todo o mundo, estar conectado às principais tendências com o potencial de mudar a rotina desses profissionais e revolucionar processos internos é compulsório para que a organização se mantenha competitiva**

Nesse contexto, os principais desafios são: proteger a rede contra ameaças, manter alinhamento às necessidades do negócio, acompanhar a evolução das tecnologias, controlar a estratégia do BYOD (Bring Your Own Device) ou “traga seu próprio dispositivo). Bem como, manter sistemas legados

Com foco nos principais desafios da TI na era Digital, com experiência de mais de dez anos prestando serviços de suporte da infraestrutura de TI, a VOYAGER, criou o SenseMONITOR, uma solução inovadora voltada para gestão e gerenciamento de infraestrutura de TI



#### O QUE?

SenseMONITOR - serviço de gestão e monitoramento de infraestrutura



#### POR QUE?

- ▶ Software como serviço (SaaS) e com o melhor TCO no segmento de suporte remoto
- ▶ Não requer nenhuma infraestrutura (software ou hardware)
- ▶ Biblioteca de dashboards para mais de 1000 dispositivos específicos
- ▶ Automação de descoberta de dispositivos sem instalação de agentes



#### COMO?

Aquisição direta ou por licitação à luz da Lei de licitações

**ZABBIX**

1

## DIAGNÓSTICO

Consiste em esforço de análise da necessidade e potencial da aplicação da plataforma (levantamento da quantidade de dispositivos a serem monitorados e o potencial de novos dispositivos), bem como, a definição de todos os serviços que atendam adequadamente a necessidade do projeto

2

## IMPLEMENTAÇÃO

Ações de parametrização de todos os serviços para cada dispositivo a ser gerenciado. Orientação operacional para acesso aos dashboards parametrizados para o conjunto de dispositivos



Solicite a visita de um Consultor para apoiar o dimensionamento do serviço que melhor ajusta às necessidades do seu projeto de MONITORAMENTO



- Brasília - DF: (61) 3321-0788
- Rio de Janeiro - RJ: (21) 2042-0400
- Recife - PE: (81) 4042-1948

[www.voyager.srv.br](http://www.voyager.srv.br)  
[crm@voyager.srv.br](mailto:crm@voyager.srv.br)