

Biblioteca Digital, o futuro do acesso e a disseminação da informação, as modificações tecnológicas e as recentes concepções do gerenciamento de informação representam uma mudança de paradigma dos modelos tradicionais de bibliotecas

O conceito de biblioteca digital é a alternativa moderna para ampliar as condições de busca, disponibilidade e recuperação de informações de maneira globalizada, qualitativa, pertinente e racional, aliando o acesso local ao acesso remoto, com base nas redes de telecomunicação disponíveis. Ao longo dos anos surgiram as principais atuais plataformas tecnológicas de código aberto que suportam a operacionalização das melhores e maiores bibliotecas virtuais em todo o mundo, dentre elas: Dspace, OJS - Open Journal Systems, REPOX, VuFind, Atom, Archivemática, Tematres, Gephi, Koha, Tainacan, HIPÁTIA Barramento de Preservação Digital e Open Monograph Press

Com tradição em sistemas de código aberto desde sua fundação e com o objetivo de apoiar as instituições públicas e privadas na elaboração, implantação, suporte e capacitação em Biblioteca Digital, a VOYAGER desenvolveu o SenseLIBRARY



O QUE?

SenseLIBRARY - desenvolvimento, suporte e educação em Biblioteca Digital



POR QUE?

- ▶ O menor TCO (custo total de propriedade) do mercado
- ▶ SLA (nível de serviço) adequado a cada necessidade (24 x 7)
- ▶ Inovações contínuas com transferência do conhecimento



COMO?

Contrato de serviços sob demanda e suporte mensal (conforme a Lei de licitações)



1 SUPORTE TÉCNICO - ATUALIZAÇÕES E SLA

NÍVEIS DE ATENDIMENTO	1, 2 e 3			
NÍVEIS DE SEVERIDADE	Alta, Média e Baixa			

2

EDUCAÇÃO EM LIBRARY

VISÃO DO NEGÓCIO

LIBRARY Professional
(Supervisor)
Carga horária: 24 horas-aula

Habilidades para uso em nível de usuários-finais (rotinas operacionais) e na gestão de operadores

VISÃO DA PLATAFORMA

LIBRARY Administrator
(Administrador)
Carga horária: 40 horas-aula

Habilidades em parametrizações conforme a orientação dos processos e na administração da ferramenta

3

CONSULTORIA - CONFIGURAR/PARAMETRIZAR/CUSTOMIZAR

Na modalidade sob demanda, o serviço conta com equipe de consultores certificados com aplicação de método exclusivo de entrega de serviços (EIA - Entrega Incremental e Adaptativa). A métrica a ser utilizada atende a melhor conveniência do cliente (Itens de Configuração, Ponto de Função, Horas-Homem ou Unidade de Suporte Técnico)



Solicite a visita de um Consultor para apoiar o dimensionamento do serviço que melhor ajusta às necessidades do seu projeto de Biblioteca Digital